

Ф СЪЮЗ НА ПОГРЕБАЛНИТЕ ФИРМИ В БЪЛГАРИЯ

Централен офис: гр. София 1202, ул. "Опорска река" №3
www.spfbul.org; e-mail: info@spfbul.org

Регистриран по ф. д. № 3287/1993 г. на Ст.З.ОС; ф. д. № 12491/2001 г. на СГС;
ЕИК 123548067; БПошенска Банка - АД София,
IBAN: BG62 BPBI 7940 1053 5829 01- сметка, BIC : BPBIBGSF

Изх. № II-1 / 09.02.2024 г.

До Министерство на здравеопазването
Копие до МБАЛ ПАЗАРДЖИК АД

Уважаеми господин Министър,

При нас е постъпил сигнал от фирма „Реа Кибела“ ООД, оперираща на територията на община Пазарджик и община Панагюрище, като ТРАУРНА АГЕНЦИЯ „РЕА КИБЕЛА“, относно това, че МБАЛ Пазарджик АД изисква неправомерно такси за непоискани услуги, а именно:

1. При настъпила смърт в болничното заведение, МБАЛ Пазарджик изисква такса за хладилна камера, дори покойникът да бъде взет до часове в рамките на деня. Хладилните камери в болничното заведение са недостатъчни за да покрият смъртността в болницата, затова в повечето случаи такива покойници изобщо не стигат до камерата, но дори да са прибрани в нея, то за близките, това се явява непоискана, но задължителна такса. Близките имат право да изберат дали ще ползват хладилна камера за първите 24 часа от настъпване на смъртта на техния близък и коя камера ще ползват, така че исканата, задължителна такса от болничното заведение е неправомерна.
2. При смърт на територията на общината, която изисква задължителна аутопсия, тоест случаят е съдебен отново се изисква такса за хладилна камера, при положение, че тази аутопсия е назначена съдебно и възможност да се избегне няма. Покойникът се докарва служебно до съдебна медицина, а самата аутопсия се извършва обикновено на следващия ден. В тези случаи не близките настояват за аутопсията, а прокуратурата и тази такса за хладилна камера до освобождаване на трупът е абсолютно неправомерна, но пък задължителна.

Разбираме, че МБАЛ Пазарджик АД е търговско дружество и следва да реализира печалба, но когато тази услуга е поискана от тях, като услуга и когато друг административен акт не забранява това.

Според НАРЕДБА №2 ОТ 21 АПРИЛ 2011г. ЗА ЗДРАВНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ГРОБИЩНИ ПАРКОВЕ /ГРОБИЩА/ И ПОГРЕБВАНЕТО И ПРЕНАСЯНЕТО НА ПОКОЙНИЦИ на МЗ
раздел III Изисквания при погребване и пренасяне на покойници

Чл. 19. /1/ Погребването на покойници се извършва най-рано 24 часа след установяване на смъртта по реда на Наредба №14 от 2004г. за медицинските критерии и реда на установяване на смърт /ДВ, бр.39 от 2004г./ и получаване на препис-извлечение от акта за смърт.

/2/ Погребване след 48 часа от настъпване на смъртта се разрешава при условие, че се вземат мерки за запазване и съхранение в специализирана хладилна камера или консервация на трупа съгласно изискванията на БДС ЕК 15017:2006 „Погребални услуги“

Според нас:

1. По закон, погребение се извършва не по-рано от 24 часа от установяване на смъртта, а за специализирано съхранение на тленни останки, трябва да се вземат мерки след 48-мия час.

2. Въпросната услуга няма нищо общо с доболнничната и болничната помощ, затова не е търговска услуга на болницата. Тя може да бъде такава само при условие, че близките са се обърнали към болницата с молба за съхранение на покойника.
3. Когато почине някой в болница, някой е платил болничната услуга, а не погребалната. Погребалните услуги се извършват от погребални оператори, а не от болници.
4. Както погребалните агенции не извършват прегледи и лечение на пациенти, така и болниците не би следвало да се намесват в погребалните услуги.
5. В хладилните камери на погребалните агенции потребителят има 24 часов достъп до покойника, а в болничната морга е ограничен.
6. За съхранение в морга погребална агенция се изисква съгласие от страна на потребителя, а в болницата е принудително (защото не са изминали дори първите 24 часа от настъпване на смъртта, не е съставен акт за смърт или няма прокурорско разпореждане). Така, че не е редно да се позоваваме на търговския закон. Друг е въпросът, че когато е съдебен случай за всичко плаща прокуратурата и не е редно таксите да се дублират.
7. Услуга извън болнична помощ не е освободена от ДДС, проблем за болницата от страна на данъчните.

Настояваме да уведомите ръководството на МБАЛ Пазарджик АД, че нямат право да изискват задължителна такса за охлажддане на тленни останки в първите 24 часа от смъртта.

Също ще насочим вниманието ви към проверка - дали има и други болници, които прилагат тази порочна, монополизираща и изнудваща практика.

Очакваме отговор от Вас.

Готови сме за среща и оказване на помощ и съдействие по всички въпроси, касаещи нашата дейност

Председател на УС на СПФБ:

/Атанас Аргиров/

